

“助理物流师”知识要点及试卷结构与形式

◎ 培训内容按下列档次把握：重点掌握、掌握、理解、一般了解 ◎

《现代物流概论》部分

第一章 物流基础知识

第一节：物流概论

物流与流通的关系，物流与生产，企业物流结构、企业物流合理化的作用及途径
物流、商流的概念，商物分离原则，物流的分类

掌握
重点掌握

第二节：物流科学的形成与发展

物流科学的产生，物流科学的性质
物流科学的发展过程，互联网时代的物流特点

理解
掌握

第三节：我国的物流发展历程与现状

一般了解

第二章 物流系统及其构成

第一节：物流系统概述

系统与系统工程
物流系统概念、功能、物流系统中存在的制约关系，
物流系统模式，物流系统设计要素
物流系统化的目标，物流系统分析的作用与特点

一般了解
掌握
理解
掌握

第二节：物流系统的构成

运输方式及特点，运输合理化的途径；仓库的功能，仓储合理化
装卸搬运的概念、意义及其作业构成，装卸搬运作业合理化的原则；包装合理化
包装的概念及其在物流中作用，流通加工的概念及目的
配送的概念及特点，配送的种类，配送中心的工作流程及其功能
物流信息的定义与特点，物流信息系统的概念和特点
物流信息系统的基本功能与结构

重点掌握
重点掌握
重点掌握
重点掌握
掌握
理解

第三节：物流系统分析

物流系统分析的概念、作用、特点
物流系统分析方法

掌握
理解

第三章 物流服务与物流质量管理

第一节：物流服务管理

物流服务的内涵，物流服务的特性
物流客户服务的基本特点，物流服务对企业竞争力的重要性
物流服务与成本的关系，确定物流服务水准的步骤，
企业物流服务与产品生命周期的关系，物流增值服务的概念及内容

重点掌握
掌握
理解
理解

第二节：物流质量管理

物流质量的内容，企业物流质量改进的概念及方法
企业物流质量管理的基本途径，ISO9000 族标准与现代物流质量管理

掌握
理解

第四章 物流成本管理

第一节：物流成本管理概述

物流成本概念与含义，物流成本管理的重要性

重点掌握

第二节：物流成本相关理论

物流成本冰山说、“黑大陆”学说、“第三利润源”，物流成本交替损益概念及内容

掌握

第三节：物流成本管理与控制

物流成本管理系统的基本内容，物流成本日常控制系统的主要内容
物流成本的综合管理与控制

掌握
一般了解

第四节：物流成本的内容及其核算

流通企业和制造企业的物流构成
物流成本的核算目的、核算对象和核算方法分

理解
掌握

第五节：物流作业成本分析

物流作业成本法的概念和优点	掌握
物流作业的定义与分析，作业成本法的实施	理解
第五章 物流技术及其装备	
第一节：物流技术及其装备概述	
物流技术及装备在物流系统中的作用，物流技术装备应用配置原则。	掌握
第二节：装卸搬运技术装备	
装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点	重点掌握
起重机械类型及其主要的技术性能参数,运输机械的类型和使用特点,叉车的特点、类型	掌握
第三节：仓储技术与装备	
仓储技术装备分类与特点，货架的作用与种类	重点掌握
堆垛起重机的类型与工作特点,自动分拣系统的基本构成及基本技术要求,分拣机的类型	掌握
自动仓储系统（AS/RS）的概念与分类,自动仓储系统的优点	掌握
第四节：集装单元化技术及其装备	
集装单元化的概念、特点与原则，集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类	重点掌握
第五节：包装技术与装备	
包装的功能与分类，包装技术装备的作用。	重点掌握
第六章 第三方物流	
第一节：第三方物流概述	
第三方物流的概念，采用第三方物流服务模式的意义与风险	重点掌握
企业物流业务对外委托的形态,第三方物流与传统的物流委托的异同,第三方物流兴起的原因及运作模式	理解
第二节：第三方物流的发展现状及趋势	
我国第三方物流的发展现状，第三方物流的发展方向	一般了解
第三节：第四方物流概述	
第四方物流的定义及特征，第四方物流和第三方物流的区别	一般了解
第七章 物流标准化	
第一节：物流标准化的概念	
物流标准化的概念,物流标准化系统的特点,物流标准的种类,物流标准化的基本原则	重点掌握
第二节：物流标准化的方法	
物流标准化的形式，物流标准化的基本思路	掌握
物流系统标准化的方法	理解
第三节：物流标准化内容	掌握
第四节：国内外物流标准化建设	一般了解
第八章 供应链管理	
第一节：供应链的概念	
供应链的定义、特征	重点掌握
供应链的结构模型	理解
第二节：供应链管理的概念	
供应链管理的概念，供应链管理的基本特征	掌握
供应链管理的产生和发展，	理解
第三节：供应链管理的基本内容	
供应链管理的主要领域与主要内容	掌握

《物流实务》部分

第一章 物品采购	
第一节：物品采购管理	
物品采购需求类型，采购计划与实施	掌握
第二节：物品采购流程	
采购流程的一般形式	重点掌握
采购流程的变革	掌握
第二章 仓储管理与库存管理	
第一节：仓储运作方案的实施	

	仓库类型，仓库作业流程及特点，入库过程管理	重点掌握
	货物储存计划，出库过程管理	掌握
第二节：货物的保管保养	库存物变化的形式	理解
	影响库存物变化的因素，货物的保管保养措施	重点掌握
第三节：库存管理	库存的类型，库存作用与弊端	掌握
	库存管理方法	重点掌握
第四节：仓库盘点	盘点作业的目的和内容，盘点作业的基本步骤，盘点方法	重点掌握
	盘点结果的处理	理解
第三章 配送管理		
第一节：配送的模式与选择	配送模式的概念，配送基本模式的类型	重点掌握
	配送网络结构，配送模式选择	理解
	配送功能模式，配送服务方式及演变	掌握
第二节：配送计划的组织与实施	配送计划的种类，配送计划制订的步骤，配货作业，配送路线的确定原则	重点掌握
	配送计划的内容，配送计划的实施	掌握
第三节：配送作业组织	配送系统构成，配送设备的维护与管理	掌握
	实现配送作业合理化的基本途径	重点掌握
第四章 运输管理		
第一节：运输管理概述	各种不同运输方式的特点、分类	重点掌握
	其他运输方式（多式联运、集装箱运输、散装运输、托盘化运输），运输方式的选择	掌握
	各种运输方式货物运输的要求	理解
第二节：运输计划的实施	编制货物运输计划的依据、原则及步骤，货物运输费用的概念及构成，货物运费的种类	重点掌握
	货物发运形式，货物发运的基本条件和业务流程，货物运输费用的计算	掌握
	合理运输的概念，影响合理运输的诸因素，运输合理化的途径	重点掌握
	不合理运输的类型，货物运输保险	理解
第五章 生产物流		
第一节：现代物流与生产管理	生产流程模式与物流管理	理解
	生产物流系统在企业中的重要地位，现代生产物流系统的组成	重点掌握
	生产物流系统的特点，现代生产物流管理的基本内容	掌握
第二节：生产物流计划	生产物流计划的内容、任务，期量标准	重点掌握
	大量流水生产方式、单件小批生产方式、成批生产方式的生产物流计划	理解
第三节：生产物流控制	控制系统的组成要素，生产物流控制方式	掌握
	生产物流控制的内容和程序，生产物流控制原理	理解
第四节：车间系统化配送	车间配送的特征，车间系统化配送必要性	重点掌握
	企业内部物流管理的供应链	理解
	车间系统化配送的基础性条件	掌握
第五节：生产企业物流的内部平衡	生产流水线及其物流特征	重点掌握
	生产线上存在的物流矛盾及其原因分析	理解
	物流矛盾的解决方法	掌握

第六节：生产企业现代物流解决方案

MRP 的基本原理和基本内容, MRPII 的内涵、特点, ERP 及其主要功能模块	掌握
MRPII 的原理、功能和作用, 生产物流系统与 ERP 系统的信息交换机制	理解
准时化生产方式 (JIT) 的概念、原理、核心思想	重点掌握
JIT 的技术支撑, 精益物流的内涵、特点	掌握

第六章 国际航运和货运**第一节：国际集装箱运输**

集装箱箱量的确定和平衡, 集装箱跟踪, 集装箱租赁	掌握
---------------------------	----

第二节：班轮货运与代理

杂货班轮货运程序	理解
集装箱货物的交接地点与交接方式, 国际货运代理的定义、业务范围、性质	掌握

第三节：租船运输业务管理

租船方式	重点掌握
租船程序	理解

第四节：国际货运中转业务

中转概念及形式, 适合中转的货物	掌握
------------------	----

第五节：国际多式联运

国际多式联运概述	一般了解
国际多式联运单证	重点掌握

第六节：口岸

口岸的概念, 海关的概念及任务	重点掌握
保税区和保税仓库	掌握

第七章 物流信息技术**第一节：物流信息概述**

一般了解

第二节：物流信息编码与交换技术

条码的构成, 条码体系, 条码技术的应用	重点掌握
储位编码、货品编码的功能, 电子数据交换 (EDI) 的概念、目的, 构成 EDI 系统三要素	掌握
EDI 基本工作模式, EDI 实现过程	理解

第三节：物流信息基础技术

网络功能, 网络安全知识, 数据库技术	掌握
计算机网络分类, 网络体系结构	理解

第四节：物流信息管理应用系统

物流信息系统的特征、层次结构	掌握
物流信息系统分类	重点掌握

第五节：信息采集技术

地理信息系统 (GIS) 技术、全球定位系统 (GPS) 技术	理解
电子标签辅助拣货系统技术的应用, 无线射频 (RF) 技术的应用, 无线射频识别 (RFID) 技术的应用	掌握

五、试卷结构与形式**试卷结构：**基础知识和专业知识的比例为：

基础部分（现代物流概论）占总分的 30%，

专业部分（物流实务）占总分的 70%。

试题形式：试卷分客观题和主观题两种。主、客观各 60 分，总分为 120 分。

客观题有以下几种题型：选择题（包括单选和多选题）、是非题（亦称判断题）；

主观题主要是简答题、**填空题**、论述题、计算题、案例分析题等。

助理物流师：侧重于对基本概念和基本知识的考核，主客观题各占 50% 左右。