

“物流师”知识要点及试卷结构与形式

◎ 培训内容按下列档次把握：重点掌握、掌握、理解、一般了解 ◎

《现代物流概论》部分

第一章 物流基础知识

第一节：物流概论

物流与流通的关系，物流与生产 掌握
物流、商流的概念，商物分离原则，物流的分类 掌握
企业物流结构、企业物流合理化的作用及途径。 重点掌握

第二节：物流科学的形成与发展

物流科学的产生 理解
物流科学的发展过程，互联网时代的物流特点，物流科学的性质。 掌握

第三节：我国的物流发展历程与现状

一般了解

第二章 物流系统及其构成

第一节：物流系统概述

系统与系统工程 一般了解
物流系统概念、功能及其物流系统中存在的制约关系 掌握
物流系统模式，物流系统设计要素 理解
物流系统化的目标，物流系统分析的作用与特点。 重点掌握

第二节：物流系统的构成

运输方式及特点,运输合理化的途径;仓库的功能,仓储合理化,装卸搬运作业合理化的原则;包装合理化,配送的概念及特点,配送的种类,配送中心的工作流程及其功能 重点掌握
装卸搬运的概念、意义及其作业构成,包装的概念及其在物流中作用,流通加工的概念及目的,物流信息的定义与特点，物流信息系统的概念和特点 掌握
物流信息系统的基本功能与结构。 理解

第三节：物流系统分析

物流系统分析的概念、作用、特点 掌握
物流系统分析方法 理解

第三章 物流服务与物流质量管理

第一节：物流服务管理

物流服务的内涵，物流服务的特性 重点掌握
物流客户服务的基本特点,物流服务对企业竞争力的重要性 掌握
企业物流服务与产品生命周期的关系,物流增值服务的概念及内容 掌握
物流服务与成本的关系,确定物流服务水准的步骤 理解

第二节：物流质量管理

物流质量的内容，企业物流质量改进的概念及方法 掌握
企业物流质量管理的基本途径,ISO9000 族标准与现代物流质量管理 理解

第四章 物流成本管理

第一节：物流成本管理概述

物流成本概念与含义，物流成本管理的重要性 重点掌握

第二节：物流成本相关理论

物流成本冰山说、“黑大陆”学说、“第三利润源” 理解
物流成本交替损益概念及内容 掌握

第三节：物流成本管理与控制

物流成本管理系统的的基本内容，物流成本日常控制系统的主要内容 重点掌握
物流成本的综合管理与控制 理解

第四节：物流成本的内容及其核算

流通企业和制造企业的物流构成、物流成本的核算目的、核算对象和核算方法 掌握

第五节：物流作业成本分析

物流作业成本法的概念和优点

掌握

物流作业的定义与分析，作业成本法的实施

理解

第五章 物流技术及其装备**第一节：物流技术及其装备概述**

物流技术及装备在物流系统中的作用，物流技术装备应用配置原则

重点掌握

第二节：装卸搬运技术装备

装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点

掌握

起重机械类型及其主要的技术性能参数

一般了解

运输机械的类型和使用特点,叉车的特点、类型

一般了解

第三节：仓储技术与装备

仓储技术装备分类与特点,货架的作用与种类

掌握

堆垛起重机的类型与特点、自动分拣系统的基本构成及技术要求、分拣机的类型

理解

自动仓储系统（AS/RS）的概念、分类及优点

掌握

第四节：集装单元化技术及其装备

集装单元化的概念、特点与原则、集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类

重点掌握

第五节：包装技术与装备

包装的功能与分类，包装技术装备的作用。

重点掌握

第六章 第三方物流**第一节：第三方物流概述**

第三方物流的概念，采用第三方物流服务模式的意义与风险

重点掌握

企业物流业务对外委托的形态，第三方物流与传统的物流委托的异同

理解

第三方物流兴起的原因，，第三方物流的运作模式

掌握

第二节：第三方物流的发展现状及趋势

我国第三方物流的发展现状，第三方物流的发展方向

理解

第三节：第四方物流概述

第四方物流的定义及特征，第四方物流和第三方物流的区别

掌握

第七章 物流标准化**第一节：物流标准化的概念**

物流标准化的概念，物流标准化系统的特点

重点掌握

物流标准的种类，物流标准化的基本原则

掌握

第二节：物流标准化的方法

物流标准化的形式，物流标准化的基本思路

掌握

物流系统标准化的方法

理解

第三节：物流标准化内容

理解

第四节：国内外物流标准化建设国际物流物流化现状，我国物流标准化的现状及对策

理解

物流标准化的地位及作用

掌握

第八章 供应链管理**第一节：供应链的概念**

供应链的定义、特征

重点掌握

供应链的结构模型

掌握

第二节：供应链管理的概念

供应链管理的概念，供应链管理的基本特征

重点掌握

供应链管理的产生和发展，

理解

第三节：供应链管理的基本内容

供应链管理的主要领域与主要内容

掌握

《物流管理》部分

第一章 采购管理

第一节：采购决策

采购的含义，采购职能，采购模式，采购管理目标

掌握

采购品种战略决策，供应商战略决策，采购方式及其选择，跨国采购

理解

第二节：采购组织管理

采购组织结构类型

一般了解

采购进货管理

掌握

第三节：采购合同管理

物品采购合同的构成、条款

理解

采购合同管理基础工作，合同执行的绩效考评

掌握

第二章 仓储管理与库存控制

第一节：仓储管理

仓储管理目标，仓储系统的构成

理解

仓储空间规划，货位管理；仓储质量管理和绩效评价

掌握

第二节：库存控制

库存作用与弊端、库存控制的任务、影响库存水平的因素

掌握

合理库存量的确定,库存分类管理, 定量订货法和定期订货法的计算方法、优缺点、适用范围

重点掌握

第三章 配送管理

第一节：配送控制

配送需求的概念与含义,配送需求计划概念及优缺点,配送中心作业环节及流程的优化

掌握

配送方案的制订、实施控制

重点掌握

第二节：配送中心运营

配送中心的概念、作用、基本类别、基本模式

掌握

配送中心的基本运作

理解

第三节：配送中心管理

配送中心要素管理、配送中心管理内容

重点掌握

配送中心绩效管理

理解

第四节：配送中心规划与发展

配送中心规划原则

掌握

配送中心的布局规划，配送中心的发展策略

理解

第五节：配送技术的现状及发展趋势

配送技术的应用现状，配送技术发展趋势

一般了解

第六节：配送模式的发展趋势

共同配送的概念、类型、实施共同配送的决策过程

重点掌握

越库配送的概念、运行及应考虑的问题

掌握

第四章 运输管理

第一节：运输组织与运输方案的制订

综合运输体系的概念,国际多式联运的定义、特征及其优越性，运输优化方法及计算

重点掌握

国际多式联运的组织形式，运输计划的编制程序

理解

运输成本的构成，运价的构成，运输定价的原则，运输计划的作用、内容及其编制原则

掌握

第二节：运输商务管理

运输市场的涵义与特征，运输需求的含义和特征，运输市场结构

掌握

运输市场机制的概念，市场功能，运输市场的宏观调控与监督

掌握

运输市场管理的概念、特点和目标，运输保险的概念，运输保险承保的风险类型

掌握

运输市场营销，运载工具保险，理赔与索赔	理解
运输法规与合同	一般了解
第五章 生产物流	
第一节：生产物流系统设计	
现代生产物流系统的构成，生产物流系统设计的基本原则	重点掌握
生产物流系统设计与优化方法，汽车物流系统设计案例	理解
第二节：生产企业物流装备系统	
生产物流装备的内容	掌握
生产车间连续输送系统	理解
第三节：生产企业的物流系统化改造	
生产企业的物流系统化改造的原因、目标， 企业内部生产物料流转分析	掌握
生产物料装卸搬运分析的目标和方法	重点掌握
第四节：生产企业现代物流解决方案之 MRP—MRPII—ERP	
MRP 计算方法，MRP 处理，MRPII 系统的特点，ERP 与 MRP/MRPII 的联系	掌握
第五节：生产企业现代物流解决方案之 JIT 与 TOC	
生产现场五项活动的内容，精益物流系统，看板管理	理解
约束理论的概念、最新生产技术的概念与物流原则	掌握
最新生产技术的计划与控制	一般了解
第六章 国际货运管理	
第一节：国际班轮航线管理	
国际班轮航线基础知识、轮船期表基本知识	掌握
第二节：国际集装箱运输业务	
集装箱货运流程，提单业务	理解
集装箱提单的概念、功能、分类，提单的背面条款	重点掌握
提单的正面内容	掌握
第三节：国际运输运价管理	
国际班轮运价基本知识	理解
航次租船费率估算方法	掌握
第四节：国际货运主要相关法规	
国际货运法规的特点，海上货运合同的种类和形式	重点掌握
承运人和托运人的权利和义务	掌握
与提单运输相关的法律制度，航次租船合同的法律制度	理解
第五节：国际货物运输事故处理	
船舶安全生产管理，船舶货运质量管理	理解
第七章 物流信息系统建设	
第一节：物流管理信息系统	
物流中心信息系统类别及特征，	掌握
运输信息化技术,运输管理系统功能框架，构建区域物流信息平台的核心问题	掌握
业务需求,系统功能组成	理解
第二节：物流信息系统实施	一般了解

试题结构和形式

试题结构：基础部分（现代物流概论）占总分的 25%；专业部分（物流管理）占总分的 75%。

试题形式：本试卷分客观题和主观题两种，分数比例各 50%。

客观题有以下几种题型：选择题（包括单选和多选题）、是非题（亦称判断题）；

主观题主要是简答题、论述题、案例分析题、计算题。