

助理物流师职业资格认证考试试卷（20071104）

（第一部分）

一、 判断题：（每题 0.5 分,共 25 分）正确的涂 A,错误的涂 B

1. 非生产性采购，即企业最终产品的直接组成部分的物品采购，或直接介入生产过程的产品采购，比如材料、零部件和生产设备。
2. 仓库作业过程实际上包含了实物流过程和信息流过程。实物流是借助于一定的信息来实现的，因此信息流是仓库作业的最基本的运作过程。
3. 接运的主要任务是及时而准确地从供应商或其承运商那里提取 品。
4. 实物检验就是根据入库单和有关技术资料对实物进行数量检验。
5. 对于木材、竹材、砂石等物品，进行数量验收时先检尺，后求积。
6. 在采用固定型货位存货方式时必须注意每一货位的容量都应该大于在该货位存放的物品的最大在库量，否则会出现货位不足、物品不能及时入库的情况。
7. 以重量交货的物品，在验收时一律按毛重计数验收。
8. 通风是指根据大气自然流动的规律，有计划、有目的地组织库内外空气的对流与交换的重要手段，是调节库内温湿度、净化库内空气的有效措施。
9. 对货物进行密封的主要目的是防蛀，即防虫害。
10. 库存管理中的 CVA 分类法也有不足之处，通常表现为 C 类货物得不到应有的重视，而 C 类货物往往也会引起整个装配线的停工。
11. 如果降低库存水平引起的延期交货成本低于节约的库存成本，那么这种方案是可取的，它可以实现企业总成本最低的目标。
12. 企业库存管理的目标是“零库存”。
13. VMI（vendor managed inventory）通常可以理解为企业的原材料库存由供应商进行管理，当企业需要时再运送过来，这种模式与 JIT 系统不同。
14. 即时配送就是准时配送，都是为了满足用户应急需求进行的配送。
15. 对于消费者集中的商业繁华区域的用户，采取晚间定时定路线配送模式比较合适。
16. 通常情况下，配送中心辐射范围为 60 公里较为合适。
17. 物流业务活动，如运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工等属于物流系统的输入要素。
18. 铁路运输其最大优点是空间和时间方面具有充分的自由性。
19. 流通加工是在生产的基础上增加商品的附加价值。
20. 一般来说，为保证帐物相符，仓库安排盘点的次数愈多愈好。
21. 集团配送模式是指某个企业集团内部的供应站或供应公司对所属的各个需求单位运送物资的送货形式。
22. 由于直接配送不设配送中心，所以比较适宜如鲜活商品的配送。
23. 摘取式配货法在误差上比播种式配货法在误差上占有明显优势。
24. 沃尔玛是运用储存配送模式的典型。

25. 定时配送的典型形式是日配送。
26. 托盘运输以一个托盘为一个运输单位，运输单位增大，便于机械操作，因而可以成倍地提高运输效率。
27. 配送是从生产企业至用户的一种送货形式。
28. 顾客在购买商品的时候，不仅仅是购买商品实体本身，而是购买由有形产品、服务、信息和其他要素所组成的“服务产品组合”，物流服务是这个“服务产品组合”的重要组成部分。
29. 工商企业用于支持产品营销的物流服务同物流企业为销售提供的物流服务是相同的两个概念。
30. 客户对其所获得商品的“利用可能性”等于存货服务率与配送服务率的乘积。
31. 物流客户服务表现为一种执行的标准或绩效水平，企业往往根据客户的要求以及营销战略，制定一个适宜的物流服务执行标准，保持这个水准的物流服务，成为企业物流服务质量控制的目标。
32. 物流服务是以分布广泛、大多数是固定的客户为对象的。
33. 集装箱托运，每一批必须是同一吨位的集装箱，至少按一箱托运。
34. 长途运价和短途运价的区分基准距离为 35 公里。
35. 以最快的速度和最省的费用完成货物的运输任务，则为合理运输。
36. 车间系统化配送是为使生产区域内物流合理化，将不分车间和物料，进行集中配送。
37. MRP 的出发点是最大限度降低浪费，进行不断的改善。
38. 配送是“中转”型送货，而工厂送货一般是直达型送货。
39. 只有当客户急需购买的产品发生缺货时，缺货才会真正影响到服务水平。
40. 所谓基准成本的感应性，是指成本变化时顾客服务水平的变化程度。
41. 物流服务水平是一个静态标准，客户物流服务水平一经确定，就基本不变了。
42. 物流既是主要成本的产生点，又是降低成本的关注点。
43. 流通企业物流是物流业发展的源动力。
44. 作业成本法应用于物流成本核算的理论基础是：作业产生产品。
45. 移动式货架的优点是能保证货物的先进先出、空间利用率极高、进出货时叉车或巷道堆垛机行程最短。
46. 平衡式叉车是搬运车辆中应用最广泛的一种，它可由司机独立操作完成货物的装卸搬运和堆垛作业。
47. 期租箱可以有两种租赁方式，一是“融资租赁”，即期满后购入该箱；二是“用期租赁”，即期满后续租该箱。
48. 在集装箱 16 种交接方式中，凡涉及 hook 者，经常属于多式联运。
49. 灵活租期的期租时间通常为两年，一般都确定每日提、还箱量及地点等内容。
50. 储位编码就是根据一定的规律，对所有的储位进行编码，根据编码来识别不同的货位。

二、单选题：（每题 0.5 分，共 25 分）每题只有一个正确答案

51. 下面属于独立需求的是()。
- | | |
|-----------------|------------------|
| A. 新建一座办公楼所需的采购 | B. 一个汽车制造厂对引擎的需求 |
| C. 办公家具的需求 | D. 公司员工的办公需求 |

52. 仓库的类型很多，也存在着不同的分类方法。若按（ ）分类，可分为物流中心、配送中心、集货中心、分货中心、转运中心、加工中心等。
- A. 仓库的建筑结构形式 B. 仓库的保管条件
C. 仓库的功能 D. 仓库的使用范围不同
53. （ ）是实物流的前提，控制着物流的流量、流向、速度和节奏。
- A. 资金 B. 信息 C. 物流 D. 政策
54. 认真检查，分清责任，取得必要的证件，避免将一些在运输过程中或运输前就已经损坏的物品带入仓库。这是入库过程中（ ）的任务。
- A. 验收 B. 入库交接 C. 接运 D. 储存
55. 仓库在对于金属材料中的板材、型材等货物进行数量检验时，应采用（ ）方法。
- A. 清点件数 B. 检斤称量 C. 理论换算 D. 免检
56. 当对管材、捆装、长箱装等物品堆码时一般宜采用（ ）的堆码方式。
- A. 重叠式 B. 纵横交错式
C. 衬垫式 D. 栽柱式
57. 物品的吸湿性、导热性、耐热性、透气性等性质反映了物品的（ ）。此性质会影响到货物储存的质量。
- A. 物理性质 B. 化学性质 C. 化学成分 D. 机械性能
58. 对库存管理中的 ABC 分类法，其分类数并不局限于三类，可以增加。但经验表明，最多不要超过（ ），过多的种类反而会增加控制成本。
- A. 三类 B. 四类 C. 五类 D. 六类
59. 采用 CVA 法对库存货物进行分类，凡属于中等优先级的货物，对其应采取（ ）的管理措施。
- A. 不允许缺货 B. 允许缺货
C. 允许偶尔缺货 D. 允许合理范围内缺货
60. 集装箱托运中的危险物品不包括《危险货物品名索引表》内注明()符号、规定可按普通货物条件运输的货物。
- A. ! B. # C. * D. •
61. 为提高物流效率，对许多企业一起进行配送的是()模式。
- A. 商流、物流一体化配送 B. 商流、物流分离的配送
C. 独立配送 D. 共同配送
62. 对于连续、重复、批量生产的企业，特别是装配型企业，适合（ ），这种配送往往是一对一的配送。
- A. 定时配送 B. 定量配送
C. 准时配送 D. 快递配送
63. 炼钢生产中的钢渣、工业废水等的处理属于()。
- A. 供应物流 B. 销售物流
C. 生产物流 D. 回收物流

64. 进货运输、装卸搬运属于企业物流()的内容。
- A. 管理层 B. 控制层
C. 作业层 D. 操作层
65. 用()观点来研究物流活动是现代物流科学的核心问题。
- A. 发展 B. 系统
C. 动态 D. 历史
66. ()可以开展“门到门”的运输服务。
- A. 公路运输 B. 水路运输
C. 管道运输 D. 铁道运输
67. 将山西大同的 1 万吨煤炭运往北京, 选择()方式比较合适。
- A. 铁路运输 B. 公路运输
C. 水路运输 D. 航空运输
68. 工业包装的目的在于()。
- A. 降低成本 B. 保护产品
C. 促进销售 D. 便于储运
69. 被称之为“代理配送”的是()模式。
- A. 商流、物流一体化配送 B. 商流、物流分离的配送
C. 独立配送 D. 共同配送
70. 对于钢材中的卷板这种货物, 一般小企业的需求量很少, 不需要整卷的板材, 此时配送前要经过一定的处理。这种配送模式称为()。
- A. 储存配送 B. 直通配送
C. 流通加工配送 D. 直接配送
71. 在航空运价中的体积重量是以体积折算为重量(公斤或磅)。如一批货物的体积为 30000 立方厘米, 实际重量是 3 公斤, 则其体积重量为()。
- A. 3 公斤 B. 4 公斤 C. 5 公斤 D. 6 公斤
72. 在整个运送过程中处于“二次运输”、“支线运输”、“终端运输”的是()的特点。
- A. 小搬运 B. 配送 C. 运输 D. 调运
73. 能往下则不往上, 能直行则不拐弯, 能水平则不要上坡, 能连续则不间断。这是贯彻装卸搬运作业的()原则。
- A. 省力化 B. 消除无效搬运
C. 提高搬运活性 D. 人性化
74. 所谓客户服务是指为支持企业的()而提供的服务。
- A. 主要产品(或服务) B. 重要产品(或服务)
C. 核心产品(或服务) D. 主打产品(或服务)
75. 在当今的竞争中, 使企业更具竞争力的是()。
- A. 资金 B. 信息 C. 服务 D. 有形产品

76. 如果存货服务率为 100%，配送服务率为 100%，那么用户的商品利用可能性也就达到了 100%；如果其中一项为零，另一项是 100%，则用户的商品利用可能性是()。
- A. 100% B. 80% C. 50% D. 0%
77. 物流客户服务表现形式是多样的，但物流客户服务不能体现为()。
- A. 一种抽象活动 B. 一种具体活动
C. 一种执行的标准或绩效水平 D. 一种经营理念
78. 水路运输的最大特点是运输能力大、成本低、投资省，但航运速度较低，通常为()。
- A. 40 公里/每小时 B. 50 公里/每小时
C. 60 公里/每小时 D. 80 公里/每小时
79. 现代生产物流管理的核心和基础是()。
- A. 物料管理 B. 作业管理
C. 状态监控 D. 信息管理
80. 期量标准是()的重要依据。
- A. 企业生产作业计划 B. 企业生产物流计划
C. 企业仓库作业计划 D. 企业生产车间作业计划
81. 在生产物流系统中主要的控制对象是()。
- A. 人 B. 设备
C. 生产过程 D. 物流过程
82. 在对车间配送时为保证配送准时化应当做到“配送、()、回收”三结合。
- A. 生产 B. 仓储 C. 节省 D. 使用
83. 物流需求计划的简写是()。
- A. MRP B. BOM C. ERP D. MRP II
84. 发货时的配车作业中，对中空的物件可以填装其他小物品再进行搬运。这样可以()。
- A. 提高货物的搬运活性 B. 合理利用机械
C. 使作业连续化 D. 消除无效搬运
85. 根据特定的物流活动组合，对应每一服务水平有()物流成本方案。
- A. 一个 B. 二个 C. 三个 D. 许多
86. “运输成本+存货持有成本+物流行政管理成本”。此公式是用来计算()。
- A. 社会物流成本 B. 货主企业物流成本
C. 流通企业物流成本 D. 制造企业物流成本
87. 衡量一个国家物流管理水平的高低指标是()。
- A. 社会物流总成本 B. 物流成本占 GDP 的比重
C. 物流效率的高低 D. 企业物流成本
88. 物流成本管理的前提是()。
- A. 物流成本计算 B. 物流成本估计
C. 物流成本估算 D. 物流成本核算

89. ()是推进科技进步,加快物流现代化重要环节,也是内涵式提高物流效率的根本途径。
A. 物流管理 B. 物流设备
C. 物流理念 D. 物流技术
90. 运输机械可按照用途、结构形式、工作原理等分成输送机械、装卸机械和()。
A. 给料机械 B. 送料机械
C. 配送机械 D. 供料机械
91. 悬臂式料架是指()。
A. 用于储存小件、零星货物的货架
B. 存放装有货物托盘的货架
C. 专门用于存放长条形材料的货架
D. 专门用于储存整批纸箱包装商品和托盘商品的货架
92. 应用于图书馆、包裹等的跟踪管理的条码是()。
A. 93 码 B. 25 码 C. Codebar D. EAN 码
93. 集装箱的尺寸按国际标准化组织和国际标准分类,国际标准集装箱系列共分()种。
A. 11 B. 12 C. 13 D. 14
94. ()不限于单纯的来回程,租期也不受限制,但严格限制还箱地点。
A. 融资租赁 B. 用期租赁
C. 单程租赁 D. 来回程租赁
95. 租船人或船舶所有人以询盘中的内容为基础,就租船业务涉及的主要条件,报给询盘方的做法称为()。
A. 询盘 B. 发盘 C. 还盘 D. 受盘
96. 保税仓库的设立需要专门批准,外国货物的保税期一般最长为()年时期中可存放在保税仓库中。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
97. 作为立体仓库中最重要的起重运输设备,并且是代表立体仓库特征的标志的是()。
A. 移动式货架 B. 龙门起重机
C. 堆垛起重机 D. 普通叉车
98. 国际通用的符号体系是一种长度固定、无含义的条码,所表达的信息全部为数字,主要应用于商品标识的码制是()。
A. EAN 码 B. 39 码 C. 93 码 D. 25 码
99. “港区一体”管理下保税区企业进出口货物在港口和保税区之间可以()。
A. 暂时存放 B. 立刻放行
C. 交纳保证金 D. 直提直放
100. DUN-14 是属于()。
A. 储运条形码 B. 商品条形码
C. Codebar 码 D. EAN128 码

三、多选题：（每题 1.5 分，共 30 分）每题至少有二个或二个以上的正确答案

101. 在如下所列出来的物品中，属于资本性需求的有()。
A. 办公用品 B. 运货车辆
C. 机器设备 D. 建筑物
102. 入库阶段是仓库作业的首要阶段，它主要由()环节构成。
A. 接运 B. 卸货
C. 验收 D. 入库交接
103. 帐面库存数量与实际存货数量不符的主要原因通常是()。
A. 入库时将货物数量记错 B. 收发作业中产生的误差
C. 作业中导致货物的损坏或遗失 D. 盘点时的重盘、漏盘
104. 物品入库进行堆垛时,必须根据保管场所的实际情况，物品本身的特点，装卸搬运条件和技术作
业过程的要求，对物品堆垛进行总体设计。设计的内容应包括：()等。
A. 垛基与垛型 B. 货场布局
C. 货垛参数 D. 堆码方式
105. 对在库货物来讲，影响其质量变化的外因主要有()。
A. 自然因素 B. 人为因素
C. 处理期 D. 储存期
106. 库存管理方法的评价指标主要有()。
A. 库存成本 B. 延期交货
C. 客户满意度 D. 库存周转次数
107. 流通加工作为配送的重要条件，其作用主要表现在：()等方面。
A. 有利于提高运输工具的配载和装卸效率 B. 是实现零库存的必要措施
C. 是实现分拣自动化的重要手段 D. 有利于实现绿色物流
108. 适合日配送的用户主要有：()。
A. 批量生产的企业 B. 生产不稳定的生产企业
C. 各种业态的零售店 D. 生产比较稳定的生产企业
109. 仓库可根据货物不同特性、价值大小、重要程度等来确定不同的盘点时间，每次盘点持续的时
间应尽可能短，全面盘点以 2~6 天完成为佳，盘点的日期一般应选择在：()。
A. 每次有出或入库业务后进行 B. 每月月初进行
C. 淡季进行 D. 财务决算前夕
110. 互联网时代物流有()特点。
A. 经营全球化 B. 系统网络化
C. 供应链的简约化 D. 企业规模化
111. 运输的货物具有“重、厚、长、大”，且经济运输里程为 200~300 公里以上的货物，宜采用()。
A. 水路运输 B. 公路运输
C. 管道运输 D. 铁道运输

112. 在车辆配装的原则中，凭经验装配时应注意：()。
- A. 把外观相近的货物分开装载 B. 将渗水货物与易受潮货物一同存放
- C. 包装不同的货物可以不开分装载 D. 装载易滚动的卷状货物要垂直摆放
113. 按配送组织者分类，可以把配送划分为()。
- A. 共同配送 B. 企业对消费者配送
- C. 企业内部配送 D. 企业之间配送
114. 物流客户服务主要是围绕着()展开的。
- A. 顾客所期望的商品数量 B. 顾客所期望的商品
- C. 顾客所期望的订货周期 D. 顾客所期望的质量
115. 物流配送的最佳化目标是指按“四最”的标准，即：()。
- A. 配送时间最小与作业成本最低 B. 配送路线最短与所用车辆最少
- C. 作业成本最低与服务水平最高 D. 配送货物质量最好与配送路线最短
116. 最适合托盘运输的货物是()。
- A. 形状不一的机械 B. 家具
- C. 箱装货物 D. 硬纸盒装
117. 影响合理运输的因素有()。
- A. 运输单位 B. 运输环节
- C. 运输工具 D. 运输时间
118. 车间系统化配送必须具备一定的条件，即包括：()等方面。
- A. 搬运设备自动化 B. 包装单元化、容器盛装标准化
- C. 变数响应快速化 D. 物料控制准确化
119. 物流公司或货主企业的物流部门在进行物流作业(或作业中心)的划分时，属于其作业项目的有()。
- A. 采购作业 B. 销售订单处理
- C. 拣货作业 D. 验收作业
120. 叉车按动力方式分可分为()。
- A. 内燃式叉车 B. 柴油机式叉车
- C. 电动式叉车 D. 汽油机式叉车

（第二部分）**一、简答题：（每题 2 分，共 16 分）**

1. 从综合角度考虑，物品采购有哪几种需求类型？
2. 简述仓库作业流程的特点。
3. 影响仓库货区布局的因素是哪些？
4. 简述物流基础标准主要包括哪些内容？
5. 简述仓库盘点作业的内容。
6. 简述货架的种类。
7. 简述包装合理化的内容。
8. 简述车间物流配送的特性。

二、填空题：（每空 0.5 分，共 10 分）

1. 使物品在倾斜的辊道运输机上或利用滑槽，在重力作用下移动，这是利用了装卸搬运作业合理化的_____原则；又如煤炭搬运前清除其中的煤矸石，这又是利用了装卸搬运作业合理化的_____原则。
2. 物流服务和物流成本间存在着_____。比如_____，又如_____。
3. 保税仓库是经海关批准，在_____下，专供存放_____而入境或过境货物的场所。
4. 仓库货区布置分为_____和_____。货区布置的目的一方面是为了_____，另一方面是为了_____，从而_____。
5. 货物储存期间的变化主要是_____引起的，但与储存的_____也有密切的关系。这些外界因素主要包括：_____、_____和_____。
6. 对承运方来说，货物运费由_____、_____、_____构成。

三、论述题：（每题 10 分，共 30 分）

1. 论述车间系统化配送的必要性。
2. 论述货物的保管保养措施。
3. 论述实现配送作业合理化的基本途径。

四、计算题：（每题 10 分，共 10 分）

1. 某物流公司为加强对库存货物的管理，宜采用 ABC 分类法进行重点管理。该公司的库存货物明细如下表所列。请采用 ABC 分类法对库存货物进行分类排队、分出 ABC 三类，并针对不同类别说

明不同的管理方法。

注：请写出计算步骤，只写答案不给分。

序号	货物品名	品种数	平均库存量 (公斤)	平均资金占用 额(万元)	备注
1	A	8	3600	52	
2	B	30	1200	22	
3	C	4	6400	60	
4	D	26	420	24	
5	E	6	8500	120	
6	F	48	1200	36	
7	G	10	3600	88	
8	H	82	12000	30	
9	I	25	3500	28	
10	J	28	4200	36	
合计		267	44620	496	

五、案例分析题：（共 14 分）

6 月的青岛天气异常闷热。此时，某啤酒销售分公司的李经理手忙脚乱地接着电话，应付着销售终端传来的一个又一个的坏消息。“车坏了，要过几天才能回来？”“货拉错地点了？要隔一天才能送到？”“没有空闲的车辆来运货了？”

“有时候仓库里明明没有货物了，还在签条子发货。而到了旺季，管理人员更是不知道仓库里还有没有货……”，“在运输环节上，也处于‘失控’状态，送货需要走多长时间不清楚，司机超期回来也管不了；最要命的是本应送到甲地的货物被送到了乙地。”当时身为物流经理的李某每天都把精力花在处理这些麻烦事上。都说夏季正是啤酒销售的旺季，而那时该公司却因为内部混乱的局面先输一着。

请为该公司诊断问题症结所在？并提出相应的整改措施。